

Протокол №2 от 27.04.2017г.

Заседания общественного совета при ГБУЗ «ВОККВД».

Присутствовали: Тронева Т.Г., Сушкова Е.В., Додонова Т.А, Донцова Е.П., Мелехова Е.В, Слатимова Н.Н.

Повестка дня:

Независимая оценка качества оказания медицинских услуг

Слушали: заместителя главного врача по КЭР: Заклякову Т.Н.

В 2016г. в медицинских учреждениях г. Волгограда проводится независимая оценка качества оказания медицинских услуг. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями регламентирована федеральным законодательством: Указом Президента РФ от 07.05.12 №597 «О мероприятиях по реализации государственной политики», ФЗ от 21.11.11 №323-ФЗ, «Об основах здоровья граждан в РФ», ФЗ от 21.07.14 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также приказами Министерства здравоохранения РФ от 28.11.14 №787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 30.12.14 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», от 14.05.15 №240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» и приказами Комитета здравоохранения Волгоградской области.

Цель независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями:

- информирование граждан о качестве оказания услуг медицинскими организациями;
 - повышение качества деятельности медицинских организаций.
- Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг:
- открытость и доступность информации о медицинской организации;
 - комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
 - время ожидания предоставления медицинской услуги;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
- удовлетворенность оказанными услугами.

Выводы:

В целях повышения качества оказания медицинских услуг в «ГБУЗ «ВОККВД» в холле регистратуры

предоставлена возможность

заполнения анкет для оценки качества оказания услуг. На стендах в учреждении есть возможность ознакомиться с условиями предоставления мед. Услуг по полису ОМС, а также перечень услуг, не входящих в систему ОМС. Ежемесячно администрацией учреждения проводится анализ проведенного анкетирования, с предложением управленческих решений по организации первичной медико-санитарной помощи. Постоянно проводятся мероприятия по улучшению комфортных условий для предоставления медицинских услуг. Ведется контроль и соблюдение требований Территориальной программы государственных гарантий по времени ожидания предоставления медицинских услуг. В учреждении утвержден этический кодекс профессиональной этики врача.

Следующее заседание провести 27.07.2017г.